

Frequently Asked **Questions**

What is FCCHEN?

FCCHEN stands for Family Child Care Home Education Network. When a Licensed Child Care Provider contracts with a FCCHEN agency, then they are considered a FCCHEN Provider because they agree and comply with the California Department of Social Services' terms for the FCCHEN, in addition to Licensing terms.

Who is a Contractor/Agency?

In Santa Clara County, there are two FCCHEN contractors funded by the California Department of Social Services: Mandala Children's House and Kidango.

Can a provider contract with more than one agency?

Yes, a provider can contract with more than one FCCHEN agency. The more involvement with other FCCHEN Providers, the better a Provider becomes in caring for children and maintaining a successful/healthy business.

Will funding be increased for FCCHENS?

Funding for FCCHENS is provided at the state level by the California Department of Social Services. We do not know at this time if funding will be increased or will remain the same. That said, we are currently keeping track of the state budget and any potential additional investments in Early Learning.

Preguntas comunes **Preguntas**

¿Qué significa FCCHEN?

FCCHEN significa Red de Educación en el Hogar para el Cuidado Infantil Familiar. Cuando un proveedor de cuidado infantil autorizado se une a una agencia FCCHEN, se le considera un proveedor FCCHEN porque acepta y sigue los términos del Departamento de Servicios Sociales de California para FCCHEN, además de los requisitos de la licencia.

¿Quién es un contratista o una agencia?

En el condado de Santa Clara, hay dos contratistas de FCCHEN que reciben fondos del Departamento de Servicios Sociales de California: Mandala Children's House y Kidango.

¿Puede un proveedor trabajar con más de una agencia?

Claro, un proveedor puede trabajar con más de una agencia FCCHEN. Cuanto más participen otros proveedores de FCCHEN, mejor será el cuidado de los niños y el mantenimiento de un negocio exitoso y saludable.

¿Se incrementará la financiación para los FCCHEN?

El Departamento de Servicios Sociales de California ofrece apoyo financiero para los FCCHEN a nivel estatal. En este momento, no tenemos claro si los fondos aumentarán o se mantendrán igual. Con eso en mente, estamos monitoreando el presupuesto estatal y cualquier posible inversión extra en el aprendizaje temprano.

Frequently Asked Questions

What is considered full time care and part time care?

Full-time is considered over 25 hours a week. Anything under is considered part-time.

Authorized hours are determined by the Agency, based on the family need/eligibility. Then, Provider/Agency/Parent will sign/agree to the contract.

What type of professional development training is provided by FCCHENS?

Professional development training can vary from year to year. Some examples include:

- Social Emotional Development
- Neurodiversity
- Group Management

We also act as a connection to other available resources.

Do FCCHENS fill enrollment/vacancies?
How are Family Child Care Providers selected for child enrollment?

The FCCHEN does not direct parents to specific child care programs. Rather, information is provided to parents in order to make an informed decision. There can be multiple reasons for a parent's choice in making a decision around child care, which may include: hours or care, location, and environment of the provider. Ultimately, it is the parent's choice.

Additionally, Providers are encouraged to market themselves as small businesses.

Preguntas comunes

Preguntas

¿Qué se entiende por atención a tiempo completo y atención a tiempo parcial?

Se considera jornada completa más de 25 horas a la semana. Cualquier jornada que sea menor se considera jornada parcial. La Agencia establece las horas permitidas según la necesidad y la elegibilidad de la familia. Después, el Proveedor/Agencia/Padre firmará o aceptará el contrato.

¿Qué tipo de formación para el desarrollo profesional ofrecen los FCCHEN?

La capacitación para el crecimiento profesional puede cambiar de un año a otro. Algunos ejemplos son:

- Desarrollo emocional y social
- Neurodiversidad
- Manejo de grupos

También somos un puente hacia otros recursos que están disponibles.

¿Los FCCHEN cubren inscripciones o vacantes?
¿Cómo se eligen los proveedores de cuidado infantil familiar para inscribir a los niños?

La FCCHEN no orienta a los padres hacia programas de cuidado infantil específicos, sino que les ofrece información para que puedan tomar decisiones bien fundamentadas.

Hay muchas razones por las que un papá o una mamá pueden decidir sobre el cuidado de sus peques. Algunas de estas razones pueden ser los horarios, la ubicación y el ambiente del lugar donde se cuida a los niños. Al final, la decisión es de los padres.

Además, se les motiva a los proveedores a darse a conocer como pequeñas empresas.

Frequently Asked **Questions**

Why does it seem that other providers receive more children than I do?

The FCCHEN does not direct parents to specific child care programs. Rather, information is provided to parents in order to make an informed decision. There can be multiple reasons for a parent's choice in making a decision around child care, which may include: hours of care, location, and environment of the provider. Ultimately, it is the parent's choice. Additionally, Providers are encouraged to market themselves as small businesses.

What's the process of referring children/families for childcare?

Families receive a list of providers that is generated depending on their search criteria, for example: by preferred location (close to home or workplace).

Do FCCHENs provide funding for furniture/materials?

If special funds are specifically allocated for furniture & materials, then we will distribute to providers based on their needs. FCCHENs may also connect providers with sources that may be donating furniture or materials.

How many times do FCCHENs make home visits?

Home visits can be anywhere from 2-3 visits a year, and as needed for support.

Preguntas comunes **Preguntas**

¿Por qué parece que otros proveedores tienen más niños que yo?

La FCCHEN no orienta a los padres hacia programas de cuidado infantil específicos, sino que les ofrece información para que puedan tomar decisiones bien fundamentadas.

Hay muchas razones por las que un papá o una mamá pueden decidir sobre el cuidado de sus peques. Algunas de estas razones pueden ser los horarios, la ubicación y el ambiente del lugar donde se cuida a los niños. Al final, la decisión es de los padres.

Además, se les motiva a los proveedores a darse a conocer como pequeñas empresas.

¿Cuál es el procedimiento para derivar a niños y familias a guarderías?

Las familias obtienen una lista de proveedores que se crea según sus criterios de búsqueda, como por ejemplo: por ubicación preferida (cerca de casa o del trabajo).

¿Los FCCHEN ofrecen apoyo financiero para muebles o materiales?

Si se destinan fondos especiales específicamente para muebles y materiales, los repartiremos a los proveedores según lo que necesiten. Los FCCHEN también pueden ayudar a los proveedores a encontrar fuentes que pueden donar muebles o materiales.

¿Cuántas veces hacen los FCCHEN visitas a domicilio?

Las visitas a domicilio pueden ser de 2 a 3 veces al año y se realizan según sea necesario para ofrecer apoyo.



Local Early Education
Planning Council (LPC)

Santa Clara County Office of Education



Mandala Children's House

Frequently Asked **Questions**

Can a provider with Type A or Type B join a FCCHEN?

Upon reviewing the provider's business and the Violation, FCCHENs will review the action plan that the provider is following to correct the Violation. After reviewing the outcome, FCCHENs will consider contracting with the provider.

What kind of child development supports can a FCCHEN provide?

FCCHENs are a resource for:
Development
Nutrition
Environment
The Whole Child

Can I set my own hours/days?

Yes. It is recommended that you set your own business hours. Set the hours that fit you and your schedule and the needs of the parents that you serve.

Preguntas comunes

Preguntas

¿Puede un proveedor de Tipo A o Tipo B unirse a un FCCHEN?

Después de echar un vistazo a lo que ha hecho el proveedor y a la infracción, FCCHEN va a revisar el plan de acción que está siguiendo el proveedor para solucionar el problema. Una vez que se haya revisado el resultado, FCCHEN pensará en la posibilidad de contratar al proveedor.

¿Qué tipos de ayuda para el desarrollo infantil puede ofrecer un FCCHEN?

Los FCCHEN son una herramienta para:

Desarrollo

Nutrición

Ambiente

El niño por completo

¿Puedo fijar mis propias horas/días?

Claro. Es buena idea que crees tu propio horario de atención. Elige un horario que te funcione bien, que se ajuste a tu agenda y que también satisfaga las necesidades de los padres a los que ayudas.